



# AYOUB RACHAFI

Agent d'accueil & Animation touristique

## COORDONNÉES

+32 484 80 27 65

hello@ayoubrachafi.com

<https://ayoubrachafi.com>

Cognelée, 5022, Belgique

## PROFIL

L'art de l'accueil s'apprend sur le terrain. De mes treks en Méditerranée à mes nuits chez l'habitant à travers l'Europe et le Maghreb, j'ai compris que le tourisme est avant tout une question de liens. Ancien technicien IT (7 ans d'expérience), je ne quitte pas le digital : je mets ma rigueur et ma gestion des imprévus au service d'une expérience client fluide. Actuellement en formation tourisme à Namur, je vous propose un profil atypique : l'efficacité d'un technicien couplée à l'empathie d'un voyageur aguerri, prêt à s'investir en tant que agent d'accueil.

## FORMATIONS

### ACCUEIL & ANIMATION

Centre Européen du Travail

En cours

### B.E.S WEBMASTER :

#### DESIGN

Institut Formation Supérieur

de Wavre

2012

### C.E.S.S TECHNICIEN

#### INFORMATIQUE A2

Collège technique Saint-Jean

de Wavre

2010

## LANGUES

FRANÇAIS



Très bon — écrit & oral

ARABE



Moyen — bon à l'oral

ANGLAIS



A2 — compréhension orale & écrit

NÉERLANDAIS



A1 — lu & écrit

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Dec. 2025 – Aujourd'hui

### WEBMASTER & DÉVELOPPEUR WEB

Psych&Potes asbl

Bénévolat pour une ASBL de bien-être, j'ai créé tout l'écosystème numérique (site, réservations, drive) : une gestion de projet au service de l'humain.

- Création complète du site [psychpotes.be](https://psychpotes.be) (conception → mise en ligne)
- Intégration d'un système de réservation en ligne par prestataire
- Déploiement d'un drive privé sur serveur Synology NAS pour le partage de ressources

Oct. 2017 – Avril 2024

### SUPPORT INFORMATIQUE

Croix-Rouge Belgique

Assurer le support technique et matériel d'unités critiques (secours, service du sang, accueil des réfugiés). Gérer leurs urgences informatiques à distance a considérablement renforcé mon écoute, ma réactivité et ma capacité d'adaptation.

- Assistance et priorisation en temps réel des urgences du personnel (Call-Center).
- Déploiement des tablettes d'intervention (112/105) et de la flotte mobile.
- Administration des accès utilisateurs, maintenance du matériel et automatisation.

Mai 2013 - 2016

### ACHETEUR & VENDEUR

Cash Converter

4 ans d'accueil en magasin (conseil, SAV). J'y ai appris à m'adapter à tous les profils clients, trouver des solutions et instaurer un climat de confiance immédiat.

- Accueil personnalisé, conseil et prise en charge client en face-à-face
- Diagnostic et réparation d'appareils électroniques (service après-vente)
- Gestion des stocks, mise en rayon, étiquetage